

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Šola: EDC KRANJ – Višja strokovna šola
Direktor: Darinka Rakovec
Ravnatelj: Barbara Kalan

NACIONALNA AGENCIJA RS ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU		Priloge
Številka zadeve:	15-01-2014	
Številka zadeve:	218	Vrsta:
	01/11-10/2013/12	

Datum obiska: 9. in 10. oktober 2013

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na svoji 68. seji dne 13.6.2013 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku zunanje evalvacije višje strokovne šole, v sestavi:

Ime in priimek

Predsednik(ca): dr. Maruška Šubic Kovač
Član(ica): dr. Vesna Dragčević
Član(ica): mag. Oton Mlakar
Član(ica): Taja Železnik

Predstavnica agencije je bila Maja Milas.

EDC Kranj – Višja strokovna šola, je v svojem dopisu, datiranim s 3.12.2013, je na prvotno poročilo strokovnjakov podala pripombe. V tem času je nekatere neskladnosti odpravila.

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov:

Datum oddaje skupnega poročila agenciji (vpiše predsednica): *MŠK*
13.1.2014

Izpolni agencija:

Datum posredovanja evalvacijskega poročila višji strokovni šoli: 30.10.2013

Datum prejema pripomb višje strokovne šole k evalvacijskemu poročilu: 5.12.2013

Datum prejema končnega evalvacijskega poročila: 15.1.2014

UVOD

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi prvega odstavka 51. člena Zakona o visokem šolstvu in 22. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol za zunanjo evalvacijo EDC Kranj - Višja strokovna šola dne 13.6.2013 imenoval skupino strokovnjakov, v sestavi:

Predsednik(ca): dr. Maruška Šubic Kovač
Član(ica): dr. Vesna Dragčević
Član(ica): mag. Oton Mlakar
Član(ica): Taja Železnik.

Predstavnica NAKVIS je bila Maja Milas.

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in strokovno gradivo prejela z dopisom, datiranim na dan 1.7.2013.

Poslano gradivo je vsebovalo vse dokumente, ki so predvideni v 16. in 17. členu Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

Obisk šole EDC KRANJ - Višja strokovna šola (v nadaljevanju: višja šola) je bil opravljen dne 9. in 10. oktobra 2013 in je potekal po urniku, ki je bil predhodno usklajen z vodstvom šole.

Na kraju samem je skupina strokovnjakov preko predstavnice NAKVIS dobila od višje šole na vpogled gradiva:

- primeri diplomskih nalog
- zapisnik komisije za kakovost
- zapisniki strateškega sveta
- zapisniki predavateljskega zbora
- priznavanje praktičnega izobraževanja - dokumentacija
- dolgoročni razvojni program
- poslovnik kakovosti
- publikacija za študente
- študijska gradiva
- seznam podjetij, kjer izvajajo praktično izobraževanje
- seznam ekskurzij za 3 leta
- sklepi o imenovanjih predavateljev
- merila za priznavanje predhodno pridobljenih znanj
- poročila predavateljev.

Skupina strokovnjakov je z elektronsko komunikacijo in pripravljanim sestankom s tujim strokovnjakom, ki je potekal na prvi dan obiska, vsebinsko uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

V intervjujih so sodelovali:

- direktor in ravnatelj (2)
- predavatelji in inštruktorji (10),
- člani komisije za kakovost (1),
- člani študentskega sveta (2),
- redni študenti (0),
- izredni študenti (6),
- strokovni sodelavci v študentskem referatu ter upravno-administrativni delavci (2),
- diplomanti (5),
- predstavniki delodajalcev (3),
- strokovna delavka v knjižnici (1).

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni zadovoljivi pogoji za delo, dostopa do WiFi niso imeli vsi člani skupine strokovnjakov na razpolago. Omogočen ji je bil vpogled v ključne dejavnosti višje šole. Organiziran in izveden je bil tudi obisk na JP Komunala Kranj in Gorenjski gradbeni družbi d.d., kjer poteka praktično usposabljanje študentov. Trenutno je bila na JP Komunala Kranj na praktičnem usposabljanju ena študentka. V tem podjetju so zaposleni tudi nekateri diplomanti višje šole, odvijajo pa se tudi laboratorijske vaje.

Med obiskom je bil skupini strokovnjakov omogočen tudi vpogled v nekatere dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva (navedeni zgoraj). Višja šola je posredovala skupini strokovnjakov pred obiskom geslo za dostop do intranetnih strani. Dostop do intranetnih spletnih strani zavoda je bil na kraju samem zaradi težav z WiFi nekaterim članom skupine strokovnjakov otežen.

Na osnovi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v intervjujih z izbranimi skupinami sogovornikov, je skupina strokovnjakov oblikovala preliminarno ustno poročilo, ki ga je predsednica skupine strokovnjakov ob koncu obiska predstavila vodstvu višje šole.

Skupno poročilo je bilo izdelano 29.10.2013.

EDC Kranj – Višja strokovna šola, je v svojem dopisu, datiranem 3.12.2013, na skupno poročilo strokovnjakov podala Pripombe na evalvacijsko poročilo skupine strokovnjakov, dopis 0141-10/2013. Iz tega dopisa je razvidno, da je EDC Kranj – Višja strokovna šola, nekatere pripombe skušala pojasniti in nekatere neskladnosti odpraviti. Na podlagi tega dopisa in prilog (del notarskega zapisnika, ker je dvakrat kopirana prva stran; Poslovnik kakovosti; Merila za priznavanje praktičnega izobraževanja) podaja skupina strokovnjakov naslednje končno poročilo:

1. VPETOST V OKOLJE

EDC KRANJ - Višja strokovna šola z gorenjsko regijo v splošnem dobro sodeluje in je med delodajalci v regiji dobro prepoznavna. Številni zaposleni v gradbeništvu iz te regije se šolajo prav na tej šoli (npr. iz podjetij JP Komunala Kranj, Gradbeno podjetje Tržič, Splošne gradnje s.p., in drugih). Poleg tega tudi številni predavatelji prihajajo iz podjetij v gorenjski regiji. Izkazano je tudi sodelovanje na projektih (npr. Jean Monnet project, sodelovanje z Elipso d.o.o. Ljubljana, Arhitekturno projektiranje in inženiring, Andrej Božin s.p., in drugi).

Poslanstvo, vizija in strategija višje šole so po opombi komisije strokovnjakov javno objavljeni na spletni strani. Poznavanje teh vsebin med študenti in zaposlenimi je šibko. Dolgoročnega načrta dela nimajo podrobno izdelanega. Glavna prioriteta, na katero se trenutno osredotočajo vsi zaposleni, je vpeljava visoke strokovne šole za gradbeno inženirstvo.

Skupina strokovnjakov je bila na ogledu v podjetju JP Komunala Kranj, kjer dela približno 30 študentov oziroma diplomantov te šole. V času ogleda je bila na praktičnem usposabljanju ena študentka. Študentka je v okviru praktičnega usposabljanja izvajala tudi meritve, ki jih bo uporabila za izdelavo diplomske naloge. Ogledali so si tudi Gorenjsko gradbeno družbo d.d., kjer tudi potekajo praktična izobraževanja študentov in laboratorijske vaje. Praktičnih izobraževanj na višji šoli ni veliko (večina izrednih študentov je že zaposlena in se ji praktično usposabljanje prizna), približno 2 letno, vendar je bilo na ogledu zaznati dobro povezanost šole s podjetji, kjer se to izobraževanje izvaja.

Višja šola deloma spremlja učne izide in pridobljene kompetence študentov in diplomantov, in sicer predavatelji s preverjanji znanja (v obliki izpitov, seminarskih in projektnih nalog) ter vodstvo šole z anketiranjem študentov in diplomantov. Višja strokovna šola nima v celoti vpeljanega sistema za spremljanje učnih izidov in pridobljenih kompetenc, s čimer bi poleg zaposlovanja ter nadaljnega izobraževanja študentom in diplomantom omogočala tudi sodelovanje v družbenih procesih in javnem življenju. Izsledki sistematičnega spremljanja učnih kompetenc na eni in analize potreb okolja na drugi strani bi lahko predstavljali tudi eno od ključnih vodil pri prenovi študijskih programov v prihodnje.

Ustanovljen je klub diplomantov, ki pa še ni popolnoma zaživel. Ta zaposlenosti in konkurenčnosti svojih članov na trgu dela ne spremlja sistematično. Informacije o tem zbira večinoma preko osebnih poznanstev oziroma preko sodelovanja s podjetji v regiji.

Prednosti:

- Višja šola je v regionalno okolje dobro vpeta preko predavateljev, študentov, izvajanja praktičnega usposabljanja in osebnih poznanstev.
- Diplomanti te šole so po ustnem mnenju delodajalcev konkurenčni na trgu dela.

Priložnost za izboljšanje:

- Poslanstvo, vizijo in strategijo višje šole konkretizirati z ukrepi, ki bodo vodili k zastavljenim ciljem, ter med zaposlenimi in študenti okrepiti poznavanje poslanstva, vizije in strategije višje šole.
- Stalno spremljati in ugotavljati učne kompetence študentov/diplomantov ter ugotavljati njihovo ustreznost, za kar je potreben sistematičen pristop k

- reševanju problema (določitev obdobja, nosilcev, izvedbe anket in analiz z ukrepi).
- Spodbuditi delovanje kluba diplomantov ter pridobiti povratne informacije od članov kluba glede učnih kompetenc in zaposljivosti diplomantov ter s tem povečati povezanost diplomantov s šolo.
 - Sistematično spremljati karierni razvoj diplomantov in njihovo konkurenčnost na trgu dela. Uvesti sistem spremljanja zadovoljstva delodajalcev s praktikanti in diplomanti višje šole oziroma že obstoječe mehanizme formalizirati (npr. uvesti letno anketiranje delodajalcev, zapisati ugotovitve oziroma povratne informacije, sugestije, ki izhajajo iz formalnih in neformalnih pogovorov z delodajalci).
 - Posodobiti spletno stran, jo aktualizirati in se tudi na ta način promovirati v regiji in celotni državi.

Neskladnosti: niso bile ugotovljene

2. DELOVANJE VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višjo strokovno šolo smo analizirali predvsem glede skladnosti s pravnimi predpisi na področju višjega šolstva. Informacije o delovanju šole smo pridobili na podlagi predloženih dokumentov in ustnih intervjujev na obisku.

Ugotovljeno je naslednje:

- Notranja organiziranost, pristojnosti, naloge ter dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov so razvidni iz Akta o ustanovitvi organizacijske enote EDC Kranj - Višja strokovna šola.
- Organiziranost višje šole je v formalnem smislu zastavljena v skladu s pravnimi predpisi, vendar je v sestavi določenih organov zaslediti nepravilnosti. Iz zapisnikov posameznih organov višje šole je razvidno, da se večina organov višje šole formalno sestane le 1- do 2-krat letno. Komunikacija pogosteje poteka neformalno, saj ni jasno opredeljenih in zapisanih procesov, ki bi natančno določali komunikacijske in sodelovalne protokole, kakor tudi posamezne odgovornosti nosilcev funkcij.
- Strateški svet formalno deluje, vendar nima jasno zapisane dolgoročne strategije razvoja višje šole, iz zapisnikov pa tudi ni razvidna sledljivost sprejemanja sklepov v šestletnem mandatnem obdobju. Višja šola ima zastavljene le kratkoročne cilje, jasnih načrtov in načinov za uresničevanje postavljenih ciljev ne izkazujejo (z izjemo cilja vpeljati visoko strokovno šolo za gradbeno inženirstvo).
- Strokovni aktivni delujejo bolj na neformalnem sodelovanju med predavatelji, potrebno pa bi bilo zagotoviti bolj načrtovano sodelovanje, s poudarkom na medpredmetnem povezovanju.
- Strokovno delovanje predavateljev se v manjšem obsegu izkazuje skozi izvedbo že prej navedenih projektov, vendar je količina strokovnih objav relativno skromna (skupaj 19 enot).
- Višja šola sodeluje s Skupnostjo višjih šol, direktorica ga. Darinka Rakovec je članica Upravnega odbora Skupnosti višjih šol, v prejšnjem mandatu je bila podpredsednica, drugih sodelovanj z ostalimi višjimi šolami ali strokovnimi

organizacijami ni zaznati. Direktorica v pripombah navaja, da si z nekaterimi višjimi šolami še vedno izmenjujejo predavatelje z dobrimi referencami.

- Posodabljanje izobraževanja poteka na letni ravni skozi prenovo vsebine predavanj in skript, ki jih pripravljajo predavatelji za vse predmete.
- Višja šola usklajuje vpisna mesta na podlagi potreb regionalnega okolja; v gorenjski regiji je zanimanje za študij zaradi večjega števila gradbenih podjetij precejšnje. Kljub temu na višji šoli v zadnjih dveh letih opažajo povečanje števila odkritih fiktivnih vpisov, tako da ob vpisu študenti plačajo le vpisnino, šolnine pa višja šola od neaktivnih študentov ne izterja.
- Višja šola je imela s podjetji sklenjene dvopartitne pogodbe o izvedbi praktičnega izobraževanja (pogodbe med višjo šolo in podjetjem). Študenti opravljajo 400 ur praktičnega izobraževanja, razen tisti, ki jim je bilo to priznано na podlagi delovnih izkušenj (pogoj za priznavanje je 2 leti delovnih izkušenj z ustreznega področja). Višja šola usposobljenosti in kompetenc mentorjev ne preverja. Glede na opombo skupine strokovnjakov v prvotnem poročilu je višja šola poslala v prilogi k pripombam Merila za priznavanje praktičnega izobraževanja, datirane 22.11.2013, ki jih je sprejela Študijska komisija EDC Kranj – Višja strokovna šola, v katerem je določeno merilo primerljivosti vsebin s katalogom znanja, minimalna doba delovnih izkušenj na področju gradbeništva ali varstva okolja in komunale, dokumentiranost in raven kompetenc ter obveznost izdelave seminarske oziroma projektne naloge.
- Višja šola spremlja napredovanje študentov po študijskem programu in trajanje študija skozi letne samoevalvacije.
- Višja šola ima nadzor nad finančnim poslovanjem in uspešno usklajuje potrebe z razpoložljivimi viri ter se zaveda priložnosti in možnih nevarnosti glede financiranja v prihodnje.

Prednosti:

- Požrtvovalnost in skrb za dobro delovanje šole (predvsem vodstva).
- Individualni pristop zaposlenih in predavateljev do študentov.

Priložnosti za izboljšanje:

- Natančneje opredeliti poslanstvo, dolgoročne cilje in strategijo šole, s tem pa tudi delovanje posameznih organov šole.
- Povečati vlogo vseh organov šole, da bodo udeleženi svoje funkcije, ki jih določajo pravni predpisi.
- Uvesti dosledno izvajanje pogodb, podpisanih s študenti, na področju plačila šolnin.
- Uvesti izobraževanja za mentorje na študijski praksi in vključiti mentorje v samoevalvacijo (npr. anketiranje mentorjev).
- Povečati obseg strokovnega dela in število strokovnih objav predavateljev, stimulirati udejstvovanje na strokovnem področju s sofinanciranjem udeležb na strokovnih konferencah, izobraževanjih.
- Povečanje mednarodne in nacionalne mobilnosti študentov in predavateljev.

Neskladnosti:

- Zakonom o Višjem strokovnem izobraževanju/ZVSI/ v 10. členu določa, da Strateški svet višje strokovne šole sestavljajo trije predavatelji šole, dva predstavnika pristojne zbornice ali ministrstev oziroma delodajalcev, dva predstavnika študentov in en predstavnik diplomantov ali diplomantk (v nadaljnjem besedilu: diplomanti).
Na šoli je bilo ugotovljeno, da:
 - Akt o ustanovitvi organizacijske enote EDC Kranj – višja strokovna šola v 19. členu določa, da je Strateški svet šole sestavljen iz 3 predavateljev, 1 predstavnika gospodarstva, 2 študentov in 1 diplomanta.
 - Pravilnik o delu EDC – Višja strokovna šola določa, da je Strateški svet šole sestavljen iz 3 predavateljev, 1 predstavnika ustanoviteljice, 1 študenta in 1 diplomanta.
 - Letni delovni načrt za študijsko leto 2011/12 določa, da je Strateški svet šole sestavljen iz 3 predavateljev, 2 predstavnikov delodajalcev, 3 študentov in 1 diplomanta.
- Zakon o Višjem strokovnem izobraževanju/ZVSI/ v 10. členu določa, da Strateški svet višje strokovne šole imenuje svet šole ali upravni odbor gospodarske družbe za dobo šest let. Na šoli je bilo ugotovljeno, da v skladu z 19. členom Akta o ustanovitvi organizacijske enote EDC Kranj – višja strokovna šola Strateški svet imenuje ustanoviteljica Darinka Rakovec.
- EDC Kranj – Višja strokovna šola na zgoraj navedena dejstva odgovarja: »Akt o ustanovitvi OE EDC Kranj, Višja strokovna šola je leta 2000 nastal v notarski pisarne notarke Duše Trobec Bučan. Iz notarskega zapisa med drugim izhaja da je »Darinka Rakovec edina lastnica poslovnega deleža, je v funkciji skupščine.« Leta 2008 smo posodobili Akt o ustanovitvi OE EDC Višja strokovna šola v pisarni notarke Marije Murnik, ki je upoštevala določila 2004 sprejetega ZVSI. Akt smo ponovno posodobili 12.02.2010. Ali je katero izobraževanje še bolj regulirano?« Temu je priložen samo prvi list notarskega zapisnika Opr. št.:SV 131/2000, na katerem je med drugim napisano: »Ustanoviteljica je edina lastnica poslovnega deleža v zavodu, kar izhaja iz njene izjave – je torej v funkciji skupščine navedenega zavoda sprejela naslednji DNEVNI RED...«

3. KADRI

EDC Kranja - Višja strokovna šola ima vzpostavljeno kadrovsko strukturo, ki je tako po številu kot tudi kvaliteti primerna za izvajanje študijskih programov in strokovne dejavnosti, kar je razvidno iz priložene dokumentacije in osebnih intervjujev.

Na višji šoli so redno zaposleni direktorica, ravnateljica, referent in organizator praktičnega izobraževanja. Ravnateljica in vodja referata so tudi predavatelji na šoli. Ostali predavatelji, knjižničarka in čistilka so zaposleni pogodbeno. Večina predavateljev prihaja iz gospodarstva.

Na višji šoli ni zaposlenih tehničnih sodelavcev, IT podporo izvajajo delavci v referatu.

Višja šola izkazuje ustrezna dokazila o oblikah sodelovanja vseh predavateljev in inštruktorjev.

Zaposleni se opcije mednarodne mobilnosti ne poslužujejo. Iz samoevalvacijskega poročila in razgovora je ugotovljeno, da višja šola zaposlenim ne omogoča pogosto dodatnih strokovnih izobraževanj (kot so npr. udeležbe na konferencah). Strokovno

izobraževanje predavateljev je večinoma individualno, pogojeno z lastno željo po znanju in z entuzijazmom vsakega posameznika.

V pripombah je EDC Kranj – Višja strokovna šola, dodatno poslala seznam strokovnih usposabljanj in izobraževanj v obdobju 2011/2012 do 2013. Iz seznama je razvidno, da so se delavci šole v tem času udeležili 18 usposabljanj in izobraževanj, od tega ga. Rakovec 7x, ga. Kalan 5x, ga. Remic 2x, g. Nučič 10x. Iz tega seznama je razvidno, da se usposabljanj in izobraževanj udeležuje večinoma vodstvo višje strokovne šole.

Postopki za izvolitve v naziv so ustrezni, predavatelji in inštruktorji so imenovani v ustrezne nazive s soglasjem pristojnega strokovnega sveta, kar je razvidno iz predloženih listin (sklepi o imenovanju).

V referatu sta zaposleni dve osebi, ki študentom zagotavljata ustrezno podporo. Informacije študentom zagotavljajo tako v času uradnih ur kot tudi izven njih. Na voljo so jim tudi preko elektronske pošte in telefona.

Vodstvo z zaposlenimi tesno sodeluje, komunikacija je dobra in učinkovita.

Prednosti:

- Opaziti je enotno zadovoljstvo kadra z razmerami in odnosi na višji šoli, tako medsebojnimi odnosi kot tudi z odnosi pri delu s študenti. Tudi pri zunanjih predavateljih ni zaslediti neskladij glede zadovoljstva z načinom vodenja višje šole, izvedbo programa in svojo angažiranostjo v njem.
- Komunikacija med vodstvom in zaposlenimi je dobra, morebitne težave se sproti (in večinoma neformalno) rešujejo.
- Kadrovska struktura je stabilna, skrbijo za pomlajevanje kadra.

Priložnosti za izboljšanje:

- Spodbujati predavatelje in jim tudi omogočiti aktivno udeležbo na strokovnih dogodkih in jih tako stimulirati za strokovno delo.
- Zagotavljati kvalitetno IT podporo za dvig kvalitete pedagoškega procesa in uvedbo novih metod poučevanja.
- Spodbuditi in podpreti mednarodno mobilnosti predavateljev, nepedagoškega kadra in študentov.

Neskladnosti:

- Organizatorica praktičnega izobraževanja ni imenovana v naziv predavateljica višje strokovne šole, kot je zahtevano v 26. členu ZVSI in 12. členu Meril.
- EDC Kranj – Višja strokovna šola, je v svojih pripombah na poročilo strokovnjakov navedla: »Organizatorico praktičnega izobraževanja (je na porodniškem dopustu) smo pozvali k pripravi vloge za imenovanje v naziv predavateljica višje strokovne šole. V vmesnem času pa bomo za to delo angažirali mag. Jerneja Nučiča, ki je že imenovan.« K temu ni priložila nobenega dokaza.

4. ŠTUDENTI

Študenti višje šole so izredno povezani s šolo in tudi z njenim vodstvom. Ob obisku višje šole je bilo opaženo dobro in pristno sodelovanje med študenti in zaposlenimi. Študenti so zadovoljni z izvedbo študijskega programa na višji šoli. Pohvalili so dostopnost in fleksibilnost predavateljev ter vodstva višje šole pri organizaciji

pouka. Še posebej so pohvalili pripravljenost predavateljev za individualno pomoč pri študiju.

Študenti so le v nekaj primerih vključeni v strokovno dejavnost zavoda, in sicer so vključeni v projekte predavateljev (npr. Jean Monnet project, Biološka čistilna naprava za mesto Gnjilane, Republika Kosovo). S strokovnim delom so tekom študija seznanjeni preko dela na manjših projektih, vendar le v sklopu vsebin nekaterih predmetov.

Študenti se lahko z vprašanji v zvezi z vpisom in študijem obrnejo na zaposlena delavca v referatu. Ker gre za relativno majhno višjo šolo, je komunikacija učinkovita, študenti so tako pravočasno obveščeni o novostih, kot je npr. sprememba urnika in podobno. Nekatere informacije so dostopne tudi preko spletne strani.

Priznavanje znanje, spretnosti in veščin na podlagi vloge študenta ureja študijska komisija. Večina študentov ima praktično izobraževanje priznано, saj gre za izredne študente, ki večinoma študirajo ob delu. Ostali opravljajo študijsko prakso v višini 400 ur. V tem primeru šola sklepa z delodajalci dvopartitne pogodbe.

Predstavniki študentov in diplomanti so člani strateškega sveta, sveta zavoda in komisije za kakovost (opomba: v določenih organih število predstavnikov študentov ni ustrezno, kar je kot neskladje zapisano v točki 2 in točki 6 tega poročila), vendar je njihova vloga večinoma pasivna. Pobude s strani študentov se večinoma nanašajo na organizacijo študija (npr. urnik).

Načrtovani in doseženi učni izidi ter kompetence se sproti preverjajo z izpiti, seminarскими in projektnimi nalogami ter ob diplomah. Diplomanti ob zaključku študija izpolnjujejo anketo, ki preverja doseganje kompetenc. Študenti so enkrat letno vključeni v samoevalvacijo z izpolnjevanjem anket o pedagogih in o zadovoljstvu s študijem. Skozi ankete imajo tudi možnost podajanja pobud, ki so sicer večinoma bolj praktične narave (npr. povečati parkirišče). Študenti so sicer vključeni v samoevalvacijske postopke preko študentskih anket ter preko dveh predstavnikov v komisiji za kakovost, vendar bi bilo treba izboljšati aktivno vlogo študentov pri nastajanju in pisanju samoevalvacijskega poročila.

Za zagotavljanje in izboljševanje kakovosti izobraževanja šola torej zbira in obdeluje različne podatke o številu vpisanih študentov, prehodnosti, izvajalcih, kakovosti izvedenih predmetov in vaj ipd. Ankete bi bilo moč dopolniti z vprašanji o obremenitvi študentov in posodobiti način ter čas izvajanja.

Mednarodne mobilnosti študentov praktično ni. Študenti so glede tega slabo obveščeni. Prav tako ni tutorskega sistema.

Višja šola obvešča študente o možnostih za zaposlitev preko oglasne deske, določene informacije so dostopne tudi preko spletne strani šole.

Prednosti:

- Študenti so s študijem na višji šoli zadovoljni, predvsem izpostavljajo pozitiven odnos na relaciji predavatelji-študenti, vodstvo šole-študenti.

Priložnosti za izboljšanje:

- Vključevanje študentov v večje število strokovnih projektov, uvesti več praktičnega in terenskega dela.
- Spodbujanje bolj aktivnega delovanja predstavnikov študentov (npr. konstituirati študentski svet, informirati študente o tem, zakaj je njihovo aktivno sodelovanje v organih ter v samoevalvaciji pomembno).
- Okrepiti delovanje kluba diplomantov.
- Spodbujati študente k večjemu vključevanju v samoevalvacijo višje šole (povečati število respondentov pri študentskih anketah in anketah diplomantov) ter posodobiti postopke izvajanja anket.
- Vključiti se v mednarodno mobilnost preko ERASMUS listine.
- Uvesti predmetno tutorstvo pri predmetih, pri katerih se učne kompetence težje dosegajo.

Neskladnosti:

- Zakonom o Višjem strokovnem izobraževanju/ZVSI/ v 10. členu določa, da v Strateškem svetu višje strokovne šole sodelujeta dva predstavnika študentov in en predstavnik diplomantov ali diplomantk (v nadaljnjem besedilu: diplomanti). Na šoli je bilo ugotovljeno, da:
 - Pravilnik o delu EDC – Višja strokovna šola določa, da v Strateškem svetu šole sodeluje en predstavnik študentov in en diplomant.
 - Letni delovni načrt za študijsko leto 2011/12 določa, da v Strateškem svetu šole sodelujejo trije predstavniki študentov in en diplomant.
- Zakonom o Višjem strokovnem izobraževanju/ZVSI/ v 15. členu določa, da v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti študija sodelujeta dva študenta. Na šoli je bilo ugotovljeno, da:
 - Pravilnik o delu EDC – Višja strokovna šola določa, da v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti študija sodeluje en predstavnik študentov in en diplomant.
- EDC Kranj – Višja strokovna šola je v pripombah na poročilo strokovnjakov navedla: »Predstavnike študentov smo že delegirali v organe v skladu 10. členom ZVSI.«, vendar o tem ni predložila nobenega dokaza. V povzetku navaja le: »Sestavo Komisije za spremljanje kakovosti smo uskladili 15. členom ZVSI. Na predavateljskem zboru 2.12.13 smo imenovali dodatnega manjkajočega predavatelja in zamenjali diplomantko s predstavnikom študentov.«

5. MATERIALNI POGOJI

Višja šola se nahaja v isti stavbi kot srednja šola EDC, in sicer na Gorenjesavski cesti 9 v Kranju. Višja šola je lastnik stavbe, v kateri se izvaja študij. V teh prostorih potekajo predavanja, medtem ko se vaje izvajajo tudi v laboratoriju JP Komunala Kranj, Gorenjski gradbeni družbi d.d. in občasno na Gimnaziji Kranj (nekaj računalniških vaj). Strokovno in razvojno delo se v teh prostorih ne izvaja.

Višja šola ima v kleti tudi računalniško učilnico, kjer je bilo v času obiska skupine strokovnjakov na razpolago 10 prenosnih računalnikov različne starosti. Od strokovnih računalniških programov pri študiju študenti uporabljajo le AutoCad. Študenti so v razgovoru povedali, da se za lastne potrebe v času izvajanja pouka večinoma poslužujejo računalnika v knjižnici.

Višja šola sicer ima knjižnico, ki pa je pomanjkljivo založena s strokovno literaturo. Študentom so na voljo skripte, ki jih pripravljajo predavatelji, nekaj strokovne literature, naročajo tudi 11 revij (Gradbenik, Hiše, Global, Oris in druge). Dostopa do strokovnih baz nimajo na voljo. Višja šola ima tudi sklenjeno pogodbo z Mestno knjižnico Kranj o brezplačni izposoji gradiv za študente višje šole. Študenti navajajo, da se knjižničnega gradiva ne poslužujejo, pri študiju in pri pripravi seminarskih in diplomskih nalog poleg skript, ki jih pripravijo predavatelji, uporabljajo predvsem internetne vire, ki so splošno dostopni.

EDC Kranj - Višja strokovna šola, v pripombah na poročilo strokovnjakov navaja, da je v današnji informacijski dobi vedno večja možnost različnih, tudi brezplačnih sistemov digitalnih knjižnic. Navaja možnost dostopa do različnih digitalnih revij.

Diplomske naloge diplomantov višje šole so dostopne v knjižnici le v papirni obliki. Trenutno poteka vpis diplomskih nalog v COBISS. Z repozitorijem diplomskih nalog, ki bi omogočil javnost dela šole in večjo prepoznavnost, še ne razpolagajo. Programa za ugotavljanje plagiatorstva šola nima.

Komunikacija med predavatelji in študenti poteka preko študijskega referata s pomočjo elektronske pošte in mobilnih telefonov. Študenti so s takim načinom zadovoljni, ker je odzivni čas kratek.

Prijava na izpite in objava rezultatov poteka preko intraneta.

Prostori in oprema niso prilagojeni študentom s posebnimi potrebami.

Delovanje višje šole je krito izključno iz zasebnih virov, šolnin. Delovanje in obstoj višje šole je neposredno odvisno od števila vpisanih študentov, zato bi morala višja šola na tem področju v obstoječi gospodarski situaciji premisliti, kako pridobiti dodatne vire za delovanje. Načrt za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov pripravlja direktorica višje šole.

Prednosti:

- Skripte, ki jih predavatelji pripravijo za vse predmete in njihovo vsakoletno posodabljanje.

Priložnosti za izboljšanje:

- Nakup dodatne knjižnične literature in strokovnih baz podatkov.
- Vzpostavitev repozitorija za diplomske naloge.
- Uvedba prilagoditev za študente s posebnimi potrebami.
- Zagotoviti prostore, v katerih se bo lahko izvajajo tudi strokovno in razvojno delo,
- Vzpostaviti spletno učilnico (npr. Moodle)in v čim večji meri izkoristiti njene možnosti v pedagoškem procesu.
- Ažurirati in posodobiti spletno stran šole.
- Posodobiti računalniško opremo.

Neskladosti: niso bile ugotovljene

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Višja šola je s svojimi sodelavci aktivno sodelovala pri razvoju sistema kakovosti na področju višjih šol, ki je potekal v okviru projekta IMPLETUM. Cilje tega projekta je bolj ali manj uspešno prenesla v svojo prakso.

Šola svojo dejavnost načrtuje z letnim delovnim načrtom. Pomemben del letnega načrta se nanaša na uresničevanje predlogov komisije za kakovost.

Sestava komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti na obravnavani višji šoli je v različnih dokumentih (Akt o ustanovitvi organizacijske enote - Priloga1, Svet EDC – Priloga 1.2) zapisana različno, vendar v nobenem primeru ni v skladu z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju /ZVSI/. Iz zapisnikov sestankov predavateljskega zbora ni razviden način imenovanja članov komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

EDC Kranj - Višja strokovna šola, v pripombah na poročilo strokovnjakov navaja: »Sestavo Komisije za spremljanje kakovosti smo uskladili 15. členom ZVSI. Na predavateljskem zboru 2.12.13 smo imenovali dodatnega manjkajočega predavatelja in zamenjali diplomantko s predstavnikom študentov.«

Cilji, ki jih zasleduje višja šola na področju kakovosti, niso jasno zapisani. Ti bi morali biti definirani v poslovniku kakovosti, ki je v fazi nastajanja, oz. v fazi delovnega gradiva. Poslovník kakovosti, predložen skupini strokovnjakov na obisku višje šole, nosi oznako »delovna verzija« in je iz leta 2011. Višja šola bi v tem času morala imeti že končno verzijo, jo predstaviti vsem deležnikom na višji šoli in objaviti.

Naloga komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti je tudi priprava letnega samoevalvacijskega poročila. Višja šola izvede vsako leto samoevalvacijo na podlagi anketnih vprašalnikov za študente, diplomante in zaposlene, vendar ni jasno razvidno, kako deležnike seznanja z rezultati anketiranja. Na podlagi rezultatov teh anket komisija za kakovost pripravi samoevalvacijsko poročilo, ki ga obravnavajo na strateškem svetu in svetu zavoda. Študentsko mnenje, ki izhaja iz anket, je za vodstvo šole pomembno. Zato v primeru, ko je ocena predavatelja v študentskih anketah relativno nizka, sledi razgovor predavatelja z vodstvom šole, možna je celo zamenjava predavatelja.

Samoevalvacijska poročila niso javno objavljena. Skupina strokovnjakov je zato mnenja, da bi bilo potrebno izboljšati pretok informacij v procesu samoevalvacije. Iz razgovorov z različnimi sogovorniki je bilo mogoče ugotoviti, da vsi niso dovolj podrobno seznanjeni s procesi spremljanja in zagotavljanja kakovosti, ki potekajo na šoli.

Višja šola sicer izvaja postopke samoevalvacije, vendar sama kultura kakovosti na višji šoli še ni zaživela.

Prednosti:

- Višja šola upošteva študentska mnenja glede zadovoljstva s predavatelji in hitro ukrepa v primeru nezadovoljstva.

Priložnost za izboljšanje:

- Pripraviti poslovnik kakovosti (trenutno obstaja le delovna verzija).

- Spremeniti strukturo komisije za kakovost (ravnateljica naj ne bi bila članica komisije za kakovost, ker prihaja do navzkrižja interesov).
- Javno objaviti samoevalvacijska poročila na spletni strani.
- Obveščati vse deležnike v pedagoškem procesu o rezultatih anketiranja.
- Študente aktivneje vključiti v presojo kakovosti.
- Uvesti preverjanje obremenitve študentov (preverjanje ustreznosti ECTS).
- Javno objaviti na spletni strani informacije javnega značaja.
- Vzpostaviti široko zavest o pomenu in vlogi kakovosti pri vseh deležnikih.

Neskladnosti:

- Zakonom o Višjem strokovnem izobraževanju/ZVSI/ v 15. členu določa, da Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti študija sestavljajo predsednik in šest članov, in sicer pet predavateljev šole, tako, da so zastopana vsa študijska področja oziroma vse skupine predmetov, ter dva študenta. Na šoli je bilo ugotovljeno, da:
 - Pravilnik o delu EDC – Višja strokovna šola določa, da Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti študija sestavlja pet članov, od katerih so trije predavatelji, en predstavnik študentov in en diplomant.
- EDC Kranj - Višja strokovna šola, v pripombah na poročilo strokovnjakov navaja: »Sestavo Komisije za spremljanje kakovosti smo uskladili 15. členom ZVSI. Na predavateljskem zboru 2.12.13 smo imenovali dodatnega manjkajočega predavatelja in zamenjali diplomantko s predstavnikom študentov.« Temu ni priloženega nobenega dokaza.
- Zakonom o Višjem strokovnem izobraževanju/ZVSI/ v 15. členu določa, da predsednika in člane Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti študija imenuje predavateljski zbor. Na šoli je bilo ugotovljeno, da imenovanja članov in predsednika izvaja direktorica šole.

POVZETEK

Zunanja evalvacija EDC KRANJ - Višje strokovne šole je potekala 9. in 10. oktobra 2013 na Gorenjesavski cesti 9 v Kranju. Skupina strokovnjakov je preučila dokumentacijo, ki jo je posredoval NAKVIS, dodatno predloženo dokumentacijo na kraju samem in izvedene strukturirane intervjuje v času obiska na višji šoli.

Vodstvo višje šole je skupini strokovnjakov v času obiska pripravilo želeno dodatno dokumentacijo in nudilo dostop do ustreznih dokumentov in podatkov. Pogoji za delo skupine strokovnjakov so bili zadovoljivi, problem je bil dostop nekaterim članom skupine do interneta v času intervjujev. Postopek zunanje evalvacije je potekal po predhodno pisno potrjenem urniku. Večina predvidenih intervjuvancev se je sestanka udeležilo.

Člani skupine strokovnjakov so sproti usklajevali svoja opažanja in preverjali posamezna izvajanja intervjuvancev na osnovi uradno predloženih dokumentov in veljavne zakonodaje s področja višjega strokovnega šolstva. Ob zaključku dvodnevne obiska so skupaj oblikovali ustno poročilo. Vsak član skupine strokovnjakov je bil zadolžen za pripravo poročila po posameznih poglavjih in za oblikovanje mnenj k posameznim področjem ter skupnemu poročilu.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je splošno stanje na EDC KRANJ, Višja strokovna šola, zadovoljivo; višja šola sicer nima jasno oblikovanega poslanstva, vizije in strategije, kar lahko dolgoročno predstavlja nevarnost za razvoj šole; vendar je obravnavana višja šola v regiji prepoznavna in sodeluje z gospodarstvom na različne načine; študenti so z delovanjem šole, vodstva in predavateljev zelo zadovoljni, kljub temu da jim višja šola nudi sorazmerno skromne materialne pogoje za študij; v procesu zagotavljanja kakovosti in tudi sicer v organih višje šole študenti delujejo bolj pasivno; kadrovska sestava je primerna in v splošnem skladu s pravnimi predpisi (neskladnosti so navedene posebej); kljub temu, da se višja šola financira zgolj iz lastnih sredstev, po zagotovitvi vodstva finančnih težav za izvedbo študijskega programa v danih pogojih nimajo; obstajajo številne priložnosti za izboljšanje delovanja višje šole, ki jih je skupina strokovnjakov navedla v poročilu. Poleg tega je skupina strokovnjakov ugotovila tudi šest neskladnosti, in sicer:

- Sestava strateškega sveta ni v skladu z Zakonom o Višjem strokovnem izobraževanju/ZVSI/ - 10. člen - Uradni list RS, št. 86/2004.
- Imenovanje Strateškega sveta ni v skladu z Zakonom o Višjem strokovnem izobraževanju/ZVSI/ - 10. člen - Uradni list RS, št. 86/2004.
- EDC Kranj – Višja strokovna šola na zgoraj navedena dejstva odgovarja: »Akt o ustanovitvi OE EDC Kranj, Višja strokovna šola je leta 200 nastal v notarski pisarne notarke Duše Trobec Bučan. Iz notarskega zapisa med drugim izhaja da je »Darinka Rakovec edina lastnica poslovnega deleža, je v funkciji skupščine.« Leta 2008 smo posodobili Akt o ustanovitvi OE EDC Višja strokovna šola v pisarni notarke Marije Murnik, ki je upoštevala določila 2004 sprejetega ZVSI. Akt smo ponovno posodobili 12.02.2010. Ali je katero izobraževanje še bolj regulirano?« Temu je priložen samo prvi list notarskega zapisnika Opr. št.:SV 131/2000, na katerem je med drugim napisano: » Ustanoviteljica je edina lastnica poslovnega deleža v zavodu, kar izhaja iz njene izjave – je torej v funkciji skupščine navedenega zavoda sprejela naslednji DNEVNI RED...«
- Sestava Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ni v skladu z Zakonom o Višjem strokovnem izobraževanju/ZVSI/ - 15. člen - Uradni list RS, št. 86/2004.

- Imenovanje članov Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ni v skladu z Zakonom o Višjem strokovnem izobraževanju/ZVSI/ - 15. člen - Uradni list RS, št. 86/2004.
- EDC Kranj - Višja strokovna šola, v pripombah na poročilo strokovnjakov navaja: »Sestavo Komisije za spremljanje kakovosti smo uskladili 15. členom ZVSI. Na predavateljskem zboru 2.12.13 smo imenovali dodatnega manjkajočega predavatelja in zamenjali diplomantko s predstavnikom študentov.« K temu ni priložila nobenega dokaza.
- Sklepanje dvopartitnih pogodb za praktično izobraževanje ni v skladu z Zakonom o Višjem strokovnem izobraževanju/ZVSI/ - 50. člen - Uradni list RS, št. 86/2004.
- V pripombah EDC Kranj - Višja strokovna šola, navaja, da je s sprejemom Meril za priznavanje praktičnega izobraževanja, 22.11.2013, to neskladnost odpravila.
- Organizatorica praktičnega izobraževanja ni imenovana v naziv predavatelja.
- EDC Kranj - Višja strokovna šola, je v svojih pripombah na poročilo strokovnjakov navedla: »Organizatorico praktičnega izobraževanja (je na porodniškem dopustu) smo pozvali k pripravi vloge za imenovanje v naziv predavateljica višje strokovne šole. V vmesnem času pa bomo za to delo angažirali mag, Jerneja Nučiča, ki je že imenovan.« K temu ni priložila nobenega dokaza.

Skupina strokovnjakov predlaga višji šoli, da priložnosti za izboljšanje, navedene v poročilu, celovito preuči in uveljavi v okviru procesov stalnega izboljševanja celovitega sistema menedžmenta kakovosti, neskladnosti pa takoj odpravi.

Ljubljana, 29.12.2013